

Unitatea de învățământ:
Nivel: învățământ profesional
Profilul: SERVICII
Domeniul de pregătire de bază: COMERȚ
Modulul: 3 CALITATEA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR
Nr de ore/an: 96
Nr. ore /săptămână: 3 din care: 2 T: 1 LT: - IP:
Clasa: a IX-a
Profesor:
Plan de învățământ aprobat prin OMENCS: 4457/05.07.2016
Programa aprobată prin OMENCS: 4457/05.07.2016

Avizat,
Director,

Avizat,
Responsabil comisie,

PLANIFICARE CALENDARISTICĂ
AN ȘCOLAR:

Unitatea de rezultate ale învățării /Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			Conținuturile învățării	Nr. ore		Săptămâna		Obs.
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		T	LT	T	LT	
(1)	(2)	(3)		(5)	(6)	(7)	(8)	
			<ul style="list-style-type: none"> • Testare initiala • Discutarea rezultatelor • Prezentare modul 	1		S1		SEM I
				1		S1		
				1		S1		
5.1.1	5.2.1	5.3.1	I. CONCEPTE DE BAZĂ IN STUDIUL MARFURILOR ȘI SERVICIILOR 1. Marfa 1.1 Concept de marfa 1.2 Termeni cu semnificatie similara – bun, produs, articol 1.3 Concepte referitoare la marfa: proprietati, caractéristici, indicatori, parametrii, indici, functii					
5.1.2	5.2.2	5.3.2						
5.1.3	5.2.3	5.3.3						
5.1.4	5.2.4			2		S2		
5.1.5	5.2.5			1		S2		
5.1.6	5.2.6			2		S3		
	5.2.7							

Unitatea de rezultate ale învățării /Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			Conținuturile învățării	Nr. ore		Săptămâna		Obs.
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		T	LT	T	LT	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
5.1.1	5.2.1	5.3.1	2. Servicii 2.1 Definire 2.2 Rol si importanta • Recapitulare, aplicații • Evaluare	1	2	S3	S4-5 S5	
5.1.2	5.2.2	5.3.2		2				
5.1.3	5.2.3	5.3.3		1				
5.1.4	5.2.4							
5.1.5	5.2.5							
5.1.6	5.2.6 5.2.7							
5.1.1	5.2.1	5.3.1	II. CALITATEA PRODUSELOR SI SERVICIILOR 1. Definirea conceptului de "calitate" 2 Orientari privind definirea calitatii produselor si serviciilor 3 Ipostazele calitatii produselor si serviciilor 4 Clasificarea produselor si serviciilor 4.1 Sortimentul de produse 4.2 Clasificarea marfurilor 4.3 Clasificarea serviciilor • Recapitulare, aplicații • Evaluare	1		S5	S8 S9	
5.1.2	5.2.2	5.3.2		2				
5.1.3	5.2.3	5.3.3		2				
5.1.4	5.2.4			1				
5.1.5	5.2.5			2				
5.1.6	5.2.6 5.2.7			2				
				1				
				1				
				3				
				1				

Unitatea de rezultate ale învățării /Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			Conținuturile învățării	Nr. ore		Săptămâna		Obs.
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		T	LT	T	LT	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
5.1.1	5.2.1	5.3.1	III. PROPRIETATILE MARFURILOR					
5.1.2	5.2.2	5.3.2	<i>1. Clasificarea proprietăților mărfurilor</i>	1		S11		
5.1.3	5.2.3	5.3.3	<i>2. Caracterizarea proprietăților mărfurilor</i>					
5.1.4	5.2.4		2.1 Proprietăți fizice	2		S11		
5.1.5	5.2.5		2.2 Proprietăți chimice	1		S12		
5.1.6	5.2.6		2.3 Proprietăți biologice	1	2	S12	S12-13	
	5.2.7		2.4 Proprietăți economice	1		S13		
			2.5 Proprietăți estetice	1		S13		
			2.6 Proprietăți organoleptice	2	2	S14	S14-15	SEM II
			2.7 Proprietăți ergonomice	1		S15		
			2.8 Proprietăți ecologice	1		S15		
			• Recapitulare, aplicatii		3	S16		
			• Evaluare	1		S17		

Unitatea de rezultate ale învățării /Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			Conținuturile învățării	Nr. ore		Săptămâna		Obs.
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		T	LT	T	LT	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
5.1.1	5.2.1	5.3.1	IV. CARACTERISTICILE CALITĂȚII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR <i>1. Caracteristici de calitate ale produselor</i> <i>2. Caracteristici de calitate ale serviciilor</i> <ul style="list-style-type: none"> • Recapitulare, aplicatii • Evaluare 	2		S17		
5.1.2	5.2.2	5.3.2		2		S18		
5.1.3	5.2.3	5.3.3			2			S18-19
5.1.4	5.2.4							
5.1.5	5.2.5			1		S19		
5.1.6	5.2.6							
	5.2.7							
5.1.1	5.2.1	5.3.1	V. CADRUL LEGISLATIV PRIVIND CALITATEA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR <i>1. Reglementări privind calitatea produselor și serviciilor</i> <i>2. Standardizarea produselor și serviciilor</i> 3. HACCP <i>4. Certificarea și garantarea produselor și serviciilor</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ recapitulare, aplicatii ➤ evaluare 	2		S19-20		
5.1.2	5.2.2	5.3.2		2		S20		
5.1.3	5.2.3	5.3.3		2		S21		
5.1.4	5.2.4			2		S21-22		
5.1.5	5.2.5			1	3	S22		S22-23
5.1.6	5.2.6			1		S23		
	5.2.7							

Unitatea de rezultate ale învățării /Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			Conținuturile învățării	Nr. ore		Săptămâna		Obs.
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		T	LT	T	LT	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
5.1.7 5.1.8 5.1.9 5.1.10	5.2.8 5.2.9 5.2.10	5.3.4	VI. MARCAREA MĂRFURILOR 1. <i>Elemente de defnire a mărcii</i> 2. <i>Funcțiile mărcilor</i> 3. <i>Clasificarea mărcilor. Tipuri de mărci</i> 4. <i>Codificarea mărfurilor</i> ➤ recapitulare, aplicatii ➤ evaluare	1 1 2 2 1 1	2	S24 S24 S24-25 S25 S26 S27	S26	S28- ”Scoala altfel”
5.1.11 5.1.12 5.1.13 5.1.14	5.2.11 5.2.12	5.3.5	VII AMBALAREA MĂRFURILOR 1. <i>Defnirea ambalajului</i> 2. <i>Defnirea operației de amabalre a mărfurilor</i> 3. <i>Funcțiile ambalajului</i> 4. <i>Tipuri de materiale utilizate pentru ambalaje</i> 5. <i>Metode de ambalare a mărfurilor</i> ➤ recapitulare, aplicatii ➤ evaluare	1 1 1 1	3 3 2 1 1	S27 S27 S30 S31	S29 S30-31 S31-32 S32 S32	
			TOTAL	64	32			

UNITATEA DE REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII TEHNICE GENERALE 5:

ASIGURAREA CALITĂȚII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Rezultate ale învățării:

Cunoștințe	Abilități	Atitudini
5.1.1. Prezentarea semnificației și a importanței termenilor de „marfă” și „serviciu”	5.2.1. Utilizarea sinonimelor termenilor „marfă” și „serviciu” și interpretarea corectă în contexte date	5.3.1. Dezvoltarea interesului cognitiv pentru utilizarea corectă a termenilor de specialitate
5.1.2. Prezentarea orientărilor privind calitatea produselor și serviciilor	5.2.2. Identificarea orientărilor privind definirea calității produselor și serviciilor	
5.1.3. Clasificarea produselor și serviciilor	5.2.3. Diferențierea produselor și serviciilor după criterii date	5.3.2. Colaborarea cu membrii echipei de lucru, în scopul îndeplinirii sarcinilor de la locul de muncă.
5.1.4. Descrierea proprietăților mărfurilor	5.2.4. Identificarea proprietăților în raport cu criteriile de clasificare ale mărfurilor	
5.1.5. Descrierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor	5.2.5. Diferențierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor	
5.1.6. Prezentarea reglementărilor legislative privind calitatea produselor și serviciilor – standarde și metode de lucru (HACCP)	5.2.6. Diferențierea tipurilor de standarde după criterii date	5.3.3. Asumarea responsabilității pentru analiza riscurilor și ținerea sub control a întregii activități la locul de muncă
5.1.7. Prezentarea elementelor de definire a mărcilor	5.2.7. Aplicarea principiilor HACCP la nivel de agent economic	5.3.4. Asumarea responsabilității pentru verificarea elementelor de marcă și codificare a mărfurilor, conform legislației în vigoare
5.1.8. Precizarea funcțiilor mărcilor	5.2.8. Identificarea semnelor folosite ca mărci	
5.1.9. Clasificarea mărcilor	5.2.9. Diferențierea mărfurilor în funcție de criterii date	
5.1.10. Prezentarea elementelor de codificare a produselor	5.2.10. Identificarea elementelor de codificare a produselor	
5.1.11. Definierea ambalajului și a operației de ambalare a mărfurilor	5.2.10. Identificarea tipurilor de ambalaje în funcție de grupele de mărfuri	5.3.5. Asumarea responsabilității în respectarea calității mărfurilor în raport cu ambalarea
5.1.12. Precizarea funcțiilor	5.2.11. Verificarea respectării	

Documentul de pregătire profesională: Economic

Nivel 4

Calificarea profesională: Tehnician în activități economice

Cunoștințe	Abilități	Atitudini
ambalajului 5.1.13. Prezentarea tipurilor de materiale utilizate pentru ambalaje 5.1.14. Prezentarea metodelor de ambalare a mărfurilor	condițiilor de ambalare a mărfurilor, la nivel de agent economic	acestora

Notă: In codul de trei cifre, prima cifră corespunde numărului de ordine al unității de rezultate ale învățării în cadrul calificării, a doua cifră corespunde numărului de ordine al categoriei rezultatului învățării (1 –cunoștințe, 2 –abilități, 3 –atitudini) iar a treia cifră numărului de ordine al rezultatului învățării în cadrul fiecărei categorii de rezultate ale învățării

Domenii de competențe cheie și rezultate ale învățării specifice acestora, integrate și dezvoltate în cadrul unității de rezultate ale învățării tehnice generale/specializate:

- **Competențe de comunicare în limba română și în limba maternă;**
 - Utilizarea sinonimelor termenilor: „marfă”/ „serviciu” și interpretarea corectă în contexte date.
- **Competențe de bază de matematică, științe și tehnologie;**
 - Asumarea responsabilității pentru verificarea elementelor de marcare și etichetare a mărfurilor, conform legislației în vigoare.
- **Competențe sociale și civice:**
 - Colaborarea cu membrii echipei de lucru, în scopul îndeplinirii sarcinilor de la locul de muncă.

Lista minimă de resurse materiale (echipamente, unelte și instrumente, machete, materii prime și materiale, documentații tehnice, economice, juridice etc.) necesare dobândirii rezultatelor învățării (existente în școală sau la operatorul economic)

- Echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui elev:
 - calculator
 - video-proiector
 - imprimantă
 - copiator
 - Internet.
- Aparatură și ustensile pentru determinarea proprietăților și caracteristicilor mărfurilor.
- Mostre de mărfuri și ambalaje.
- Documente: legislație privind calitatea produselor și serviciilor, tipuri de standarde, principiile HACCP promulgate de UE, etichete de mărfuri.
- Mijloace care asigură bună desfășurare a procesului de predare – învățare: tablă, cretă, marker, flipchart.



Domeniul de pregătire profesională: Economic

Nivel 4

Calificarea profesională: Tehnician în activități economice